

COOKIE POLICY

INFORMATIVA ESTESA SULL'USO DEI COOKIE

La presente cookie policy è riferita esclusivamente al sito <https://fad.con-solution.it>.

I cookie sono file di testo che ciascun sito web invia a chi accede al sito stesso e che vengono ritrasmessi dal computer dell'utente al sito medesimo alla visita successiva. Il sito web utilizza cookie e tecnologie simili per garantire il corretto funzionamento delle procedure e migliorare l'esperienza di uso delle applicazioni online. Il presente documento fornisce informazioni dettagliate sull'uso dei cookie e di tecnologie similari.

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano e registrano sul Suo computer o dispositivo mobile, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita. Proprio grazie ai cookie, un sito ricorda le azioni e preferenze dell'utente (come, ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, ecc.) in modo che non debbano essere indicate nuovamente quando l'utente torni a visitare detto sito o navighi da una pagina all'altra di esso. I cookie, quindi, sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un sito e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso per finalità statistiche o pubblicitarie. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo computer o dispositivo mobile anche cookie di siti o di web server diversi da quello che sta visitando (c.d. cookie di "terze parti"). Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che in certi casi sono quindi tecnicamente necessari per lo stesso funzionamento del sito.

Esistono vari tipi di cookie, a seconda delle loro caratteristiche e funzioni, e questi possono rimanere nel computer o dispositivo mobile dell'utente per periodi di tempo diversi: c.d. cookie di sessione, che viene automaticamente cancellato alla chiusura del browser; c.d. cookie persistenti, che permangono sull'apparecchiatura dell'utente fino ad una scadenza prestabilita.

In base alla normativa vigente in Italia, per l'utilizzo dei cookie non sempre è richiesto un espresso consenso dell'utente. In particolare, non richiedono tale consenso i "cookie tecnici", cioè quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria per erogare un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. Si tratta, in altre parole, di cookie indispensabili per il funzionamento del sito o necessari per eseguire attività richieste dall'utente.

Tra i COOKIE TECNICI, che non richiedono un consenso espresso per il loro utilizzo, sono da ricomprendere:

i cookie di navigazione o di sessione che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate);

i cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Il sito <https://fad.con-solution.it> si avvale solo cookie tecnici come di seguito esplicitato.

Per i COOKIE DI PROFILAZIONE viceversa, cioè quelli volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete, è richiesto un preventivo consenso dell'utente.

Un sito può poi ricevere COOKIE DI TERZE PARTI cioè quelli gestiti da siti di altre organizzazioni finalizzati alla presenza di parti della pagina visitata generate direttamente da detti siti, integrati nel sito web e riportanti

contenuti dei social network (Linkedin, Twitter, Facebook) da condividere o relativi all'utilizzo di servizi forniti dalle terze parti indicate.

Il sito <https://fad.con-solution.it> non si avvale di cookie di profilazione e non riceve cookie di terze parti.

TIPOLOGIE DI COOKIES DEL SITO <https://fad.con-solution.it>

La piattaforma utilizza cookie tecnici strettamente necessari al funzionamento del servizio di formazione a distanza. Questi cookie non richiedono il consenso preventivo dell'utente ai sensi dell'art. 122, comma 1, del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018) e delle Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento del Garante Privacy (doc. web n. 9677876 del 10 giugno 2021).

Cookie di sessione ColdFusion

La piattaforma utilizza la tecnologia ColdFusion per la gestione delle sessioni utente. I seguenti cookie vengono impostati automaticamente per consentire l'accesso sicuro alla piattaforma e la fruizione dei corsi di formazione:

Nome Cookie	Tipologia	Finalità	Durata	Base giuridica
CFID	Cookie tecnico di sessione	Identificatore univoco necessario per riconoscere l'utente durante la navigazione e mantenere attiva la sessione di formazione	Sessione (scade alla chiusura del browser)*	Legittimo interesse del Titolare a garantire il corretto funzionamento della piattaforma (art. 6, par. 1, lett. f GDPR)
CFTOKEN	Cookie tecnico di sessione	Token di sicurezza utilizzato insieme a CFID per autenticare in modo sicuro la sessione dell'utente e prevenire accessi non autorizzati	Sessione (scade alla chiusura del browser)*	Legittimo interesse del Titolare a garantire il corretto funzionamento della piattaforma (art. 6, par. 1, lett. f GDPR)

*La durata effettiva dipende dalla configurazione del server. In caso di cookie persistenti, la durata massima non supera quella strettamente necessaria al funzionamento della piattaforma.

Caratteristiche dei cookie

- **Dominio:** fad.con-solution.it
- **HTTPOnly:** Sì (non accessibili tramite JavaScript, maggiore sicurezza)
- **Secure:** Sì (trasmessi solo su connessione HTTPS criptata)
- **SameSite:** Configurato per la protezione contro attacchi CSRF

Disabilitazione dei cookie tecnici

La disabilitazione di questi cookie tecnici comprometterà il corretto funzionamento della piattaforma FAD e impedirà l'accesso ai contenuti formativi. L'utente può comunque gestire i cookie attraverso le impostazioni del proprio browser.

GESTIONE DEI COOKIE

Come controllare ed eliminare i cookie

L'utente può controllare e/o eliminare i cookie come desidera. Per maggiori informazioni, visita il sito www.aboutcookies.org.

L'utente può eliminare tutti i cookie installati nella cartella dei cookie del proprio browser e può impostare la maggior parte dei browser in modo da bloccarne l'installazione. Tuttavia, in questo caso, potrebbe essere necessario impostare manualmente alcune preferenze ogni volta che si visita il sito e alcuni servizi e funzionalità potrebbero non funzionare.

Guide per browser specifici

Di seguito i link alle guide per la gestione dei cookie nei browser più diffusi:

- **Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>
- **Safari:** <https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac>
- **Edge:** <https://support.microsoft.com/it-it/microsoft-edge/eliminare-i-cookie-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
- **Opera:** <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>